



الرقم التاريخ ٢٩ / ٣ / ١٤٤٤ هـ المرفقات

آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة



القصيم - البطيين - مكتب بريد البطيين - جوال: ٠٥٠٥١٤٣٤٤٥٠ تليفون / ٠١٦٣٧٩٠٠٩٠

أرقام حسابات جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالبطيين لدى شركة الراجحي فرع الصفراء ببريدة الصداقات ١٩٢٦٠٨٠١٠٠٠٢٠٠٢ الزكاة ١٩٢٦٠٨٠١٠٠٠٣٠٠٠



الرقم التاريخ ١٤٤٤ / ٣ / ١٩ هـ المرفقات

التعريفات

الجمعية: جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالبطين.

المستفيد: المستفيد: هو من يستفيد من خدمات أو أنشطة الجمعية سواء كانوا أفراد أو أسر أو جهات اعتبارية.

آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

تهدف آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة إلى ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي. وتتمثل هذه الآلية في مجموعة من الإجراءات المتبعة لجمع المعلومات وتقييمها، بهدف تحديد ما إذا كان المستفيد يستوفي الشروط اللازمة للحصول على الخدمة.

خطوات آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

تمر آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة بالخطوات التالية:

- **تقديم طلب الخدمة:** يقوم المستفيد بتقديم طلب الخدمة إلى الجمعية، ويتضمن الطلب المعلومات الشخصية للمستفيد، بالإضافة إلى المعلومات المتعلقة بشروط الحصول على الخدمة.
- **جمع المعلومات:** تقوم الإدارة المختصة بجمع المعلومات اللازمة لتقييم استحقاق المستفيد للخدمة، وذلك من خلال مصادر مختلفة، مثل:
 - الوثائق الرسمية، مثل الهوية الوطنية أو السجل المدني.
 - الاستثمارات والمعلومات التي يقدمها المستفيد.
 - الزيارات الميدانية، في الحالات التي تستدعي ذلك.
- **تقييم المعلومات:** تقوم الإدارة المختصة بتقييم المعلومات التي تم جمعها، وذلك باستخدام معايير محددة، مثل:





الرقم التاريخ ١٤٤٤ / ٣ / ١٩ هـ المرفقات

- الشروط الواردة في اللوائح والأنظمة المنظمة المعتمدة في الجمعية.
- المعايير المهنية المعتمدة.

● إصدار القرار: تقوم الإدارة المختصة بإصدار قرار بشأن استحقاق المستفيد للخدمة، ويبلغ المستفيد بهذا القرار.

أنواع آليات التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

تختلف آليات التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة باختلاف نوع الخدمة المقدمة، وطبيعة الفئات المستهدفة. ومن أشهر أنواع هذه الآليات ما يلي:

- آلية الفحص الإداري: يتم فيها فحص الوثائق والمستندات التي يقدمها المستفيد، للتأكد من استيفائه للشروط اللازمة للحصول على الخدمة.
- آلية المقابلة الشخصية: يتم فيها إجراء مقابلة شخصية مع المستفيد، لجمع معلومات إضافية حول حالته، وتقييم مدى استحقاقه للخدمة.
- آلية الفحص الميداني: يتم فيها زيارة المستفيد في منزله أو مكان عمله، للتحقق من حالته وظروفه.

أهمية آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

تساهم آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة في تحقيق الأهداف التالية:

- ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي.
- منع إساءة استخدام الخدمة أو الاحتيال فيها.
- تحسين جودة الخدمة المقدمة.

* تلعب آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة دورًا مهمًا في ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي. ويجب أن يراعى في ذلك خصوصية المستفيد و الدقة و الحرص على توجيه التبرعات وفق استحقاق المستفيدين لهذا التبرع .

- تم اعتماد هذه اللائحة بالقرار رقم: (6) في محضر اجتماع مجلس الإدارة رقم: (10) بتاريخ 2022/10/25م.

رئيس مجلس الإدارة

بندين عبدالله المزيني





الرقم التاريخ ١٤٤٤ / ٣ / ٢٩ المرفقات

نموذج اعتماد آلية التأكد من إستحقاق المستفيدين للخدمة

في اجتماع مجلس الادارة رقم: (10) بتاريخ 2022/10/25م الفقرة رقم: (6).

الاسم	العمل	التوقيع
الاستاذ/ بندر بن عبدالله بن محمد المزيني	رئيس مجلس الادارة	
الأستاذ/ هلال بن سمير ملفي الفريدي الحربي	نائب رئيس مجلس الادارة	
الاستاذ/ صالح بن عبدالله بن حمد الزيداني	المشرف المالي	
الاستاذ/ ماجد بن معتق محمد السالمي الحربي	عضو	
الاستاذ خالد بن عبدالله بن محمد المزيني	عضو	
الاستاذ/ عوض بن حمد بن عوض السبيعي	عضو	
الأستاذ/ عبدالرحمن بن عليان جديع السالمي الحربي	عضو	

